

# Numériclé - Grille tarifaire en vigueur

Depuis le 27 Janvier 2019, ce sont ces tarifs qui sont appliqués. Des tarifs simples et transparents, c'est la base de nos échanges.

**Tous les tarifs sont Hors Taxe, car nous ne collectons pas encore la TVA. (article 293B du CGI)**

## Tarif Normal (TN)

Vous n'avez pas d'abonnement, ni de tarification spécifique à votre rendez-vous ? C'est ce tarif qui s'applique.

½ heure	1 heure	2 heures	3 heures	4 heures	5 heures	Heure supplémentaire
20 €	35 €	65 €	90 €	110 €	125 €	+ 15 €

## Tarif Réduit (TR)

Tarification appliquée au cas par cas selon les situations.

½ heure	1 heure	2 heures	3 heures	4 heures	5 heures	Heure supplémentaire
15 €	25 €	45 €	60 €	75 €	90 €	+ 15 €



### Toutes les prestations sont déductibles des impôts à hauteur de 50% des dépenses facturées

Sur présentation de l'attestation fournie au début de chaque année, l'ensemble des frais facturés par Numériclé ouvrent droit à un crédit d'impôt sur 50% des dépenses facturées.

Si vous ne payez pas d'impôts ou si le montant est supérieur aux impôts dus, un remboursement (total ou partiel) est effectué par l'administration fiscale.

À noter que le plafond des remboursements pour l'assistance informatique à domicile est plafonné à hauteur de 3 000 € par an. Le plafond global (toute activité de Services à la Personne confondue) est de 12 000 € par an.

L'attestation fiscale est fournie en début d'année avant le 31 Janvier et doit être conservée en cas de contrôle fiscal.

# Les Abonnements et Forfaits

## Abonnement Général (AG)

Idéal pour tout le monde, économique et pratique.

### Caractéristiques :

- Valable 1 an
- Permet d'économiser au minimum 5€ par intervention
- Appliqué au foyer

# 30 €

Par an

Paiement unique ou Paiement annuel par prélèvement bancaire

### Le tarif normal pour les possesseurs d'Abonnement Général et d'Abonnement Zen (TA) :

½ heure	1 heure	2 heures	3 heures	4 heures	5 heures	Heure supplémentaire
15 €	30 €	55 €	75 €	90 €	105 €	+ 15 €

## Abonnement Zen (AZ)

L'abonnement ultime, vous êtes accompagné en permanence en informatique et dans le numérique. Un contact permanent qui vous suit et vous assiste dans l'utilisation de vos appareils numériques.

### Caractéristiques :

- 2 à 10 heures d'intervention par mois sans surcoût
- Les avantages de l'Abonnement Général
- Un suivi dédié
- Et pleins d'autres avantages qui arrivent cette année 2020

### Conditions (pour que ce soit clair et éviter les abus) :

- Valable 1 an
- Les heures non utilisées ne sont pas cumulables d'un mois à l'autre

Interventions incluses par mois	Coût mensuel	Coût total (par an)
2 heures	60 €	<b>720 €</b>
4 heures	70 €	<b>840 €</b>
6 heures	80 €	<b>960 €</b>
8 heures	90 €	<b>1080 €</b>
10 heures	100 €	<b>1200 €</b>

Paiement unique ou Paiements Mensuels par prélèvements bancaires

## Forfait Fréquence (FF)

Vous souhaitez prendre des cours régulièrement, vous souhaitez passer en revue tous vos appareils numériques, ou simplement besoin de prendre rendez-vous régulièrement ? Le Forfait Fréquence est conçu pour ce besoin.

### Conditions (pour que ce soit clair et éviter les abus) :

- Expire au bout d'un an
- Durée moyenne d'une intervention : 2 heures
- Minimum 3 Interventions et Maximum 15 Interventions par Forfait

Interventions consécutives	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Coût unitaire	55 €	50 €			45 €								
Coût total	<b>165 €</b>	<b>200 €</b>	<b>250 €</b>	<b>270 €</b>	<b>315 €</b>	<b>360 €</b>	<b>405 €</b>	<b>450 €</b>	<b>495 €</b>	<b>540 €</b>	<b>585 €</b>	<b>630 €</b>	<b>675 €</b>

*Paiement unique ou Paiements par prélèvements bancaire*

## Forfait Contrôle technique (FCT)

Vous voulez programmer un rendez-vous régulièrement pour vous assurer du bon état de votre matériel informatique ? Cet abonnement est fait pour vous !

### Caractéristiques :

- Nettoyage résiduel des ordinateurs
- Mise à jour du système et des logiciels installés
- Suppression des logiciels obsolètes, inutiles et malveillant
- Vérification de l'état de santé du disque dur
- Fonctionne aussi avec les smartphones

### Conditions (pour que ce soit clair et éviter les abus) :

- 1 intervention par mois maximum (dans le cadre de l'abonnement FCT)
- Paiement en 1 fois avant la première intervention (ou prélèvement bancaire périodique)
- Durée moyenne d'une intervention : 2 heures

Intervention	Coût unitaire	Coût total (par an)	Économies totales
Tous les ans	65 € (55€ avec AG*)	<b>65 €</b> (55€ avec AG*)	0 €
Tous les 6 mois	60 € (55€ avec AG*)	<b>120 €</b> (110€ avec AG*)	10 € (20€ avec AG*)
Tous les 4 mois	55 €	<b>165 €</b>	30 €
Tous les 3 mois	50 €	<b>200 €</b>	60 €
Tous les 2 mois	45 €	<b>270 €</b>	120 €
Tous les mois	45 €	<b>540 €</b>	240 €

*\*Ce sont les tarifs avec l'Abonnement Général (voir AG ci-dessus)*

*Paiement unique ou Paiement régulier à chaque intervention ou Paiement par prélèvements bancaire*

## Offres promotionnelles

Ces promotions sont accessibles sous conditions et peuvent être limitées dans le temps. Elles ne se cumulent pas, et sont valables une fois par foyer. Les conditions de chaque offre sont précisées ci-contre.

Les offres qui ne sont pas listées ci-dessous ont leurs conditions affichées avec l'offre promotionnelle. Dans le doute, n'hésitez pas à nous contacter sur la validité d'une offre promotionnelle.

### *Offre découverte : Flyer #1*

<b>Contenu de l'offre :</b>	20 € pour deux heures d'interventions (au lieu de 45/65€)
<b>Conditions de l'offre :</b>	Sur présentation du flyer avec l'offre associée, valable uniquement sur la première intervention du foyer, à utiliser en une fois, au-delà des deux heures, c'est la tarification normale qui s'applique.

### *Réduction découverte : Flyer #2*

<b>Contenu de l'offre :</b>	-5% de réduction sur votre première intervention
<b>Conditions de l'offre :</b>	Sur présentation du flyer avec l'offre associée, valable uniquement sur la première intervention du foyer

## Foire aux questions

### **Est-ce que les professionnels et les entreprises peuvent souscrire à ces forfaits ?**

Non, dans le cadre du Services à la Personne, notre service ne couvre pas les entreprises. Même sans bénéficier des avantages fiscaux des SAP, nous ne pouvons pas légalement vous facturer des prestations.





### **Les Abonnements et Forfaits, donnent-ils le droit aux avantages des SAP ?**

Oui ! Vous pouvez prendre un abonnement et deux heures d'interventions, c'est prévu pour. Il vous suffit de remettre l'attestation fiscale en cas de contrôle et de remplir le bon montant pour bénéficier de la déduction d'impôts.

### **Peut-on annuler un abonnement ou un forfait en cours de route ?**

Dans certains cas de figures justifiés, il est possible d'interrompre un abonnement ou un forfait. L'interruption est jugée au cas par cas. Si le cas n'est pas justifié, il vous sera demandé de vous acquitter du restant du montant de l'abonnement ou du forfait. Assurez-vous avant de prendre un abonnement ou un forfait que celui-ci correspond à vos besoins.

## Moyens de paiement

Moyens de paiements proposés	 Chèque bancaire	 Carte bancaire	 Prélèvement bancaire	 CESU préfinancé
Accepté pour	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interventions classiques</li> <li>✓ Abonnements et Forfaits (en personne)</li> <li>✓ Offres découvertes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interventions classiques</li> <li>✓ Abonnements et Forfaits (en personne ou par internet)</li> <li>✓ Offres découvertes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abonnements et Forfaits (par internet uniquement)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interventions classiques</li> </ul>
Note	Ne faites pas de chèques en bois, la banque ne les acceptent pas (malheureusement)	<b>Cartes acceptées :</b> Visa, V Pay, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay, NFC, Discover, Union Pay	Pensez à enlever le renouvellement automatique si vous utilisez cette option de paiement	<i>Les paiements en CESU n'octroient pas de remboursement en crédit d'impôts.</i>
Frais de paiement (donné uniquement à titre informatif)	20 € par mois (BNP Paribas)	1,49 % du montant de la transaction (terminal de paiement, SumUp)	1 % + 0,20 € par transaction (maximum 2€, GoCardless)	Minimum 7 € HT et 25 € HT maximum par remise (CRCESU)

