

Politique des données personnelles

Date de dernière modification : 26 Avril 2019

La sécurité des données personnelles sur internet est un point souvent négligé par les entreprises qui mettent pourtant énormément de moyens dans la collecte d'un maximum d'information sur leurs utilisateurs.

Bien qu'étant une entreprise individuelle composé (logiquement) d'une seule personne, la gestion de vos données personnelles est prise très au sérieux et nous avons à cœur d'être un service de confiance. Et cela passe aussi par la confiance que vous nous accordez sur la gestion de vos données.

En Résumé

1	Nous ne collectons que le strict nécessaire, pour notre service uniquement L'ensemble des données obtenues le sont uniquement à des fins d'amélioration du service Numériclé et uniquement ce service.
2	Vous gardez le contrôle absolu sur vos données personnelles A moins que nous soyons obligé légalement de conserver certaines informations (comme les factures), vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment.
3	Le système Matomo est configuré pour respecter le RGPD, et ne sert qu'à des fins de surveillance de notre service Notre système d'analyse du trafic est destiné à repérer les accès et utilisations frauduleuses et non à établir un suivi précis des visiteurs sur le site. Il est configuré pour être compatible avec le RGPD et vous pouvez demander un arrêt du suivi via la page https://numericle.net/documents-legaux
4	Nous nous engageons à faire le maximum pour protéger vos données personnelles au sein de nos services Réciproquement, vous restez responsable de la sécurité et de l'accès à votre compte. Vous devez protéger votre compte des accès extérieurs et étrangers.

Dans le détail

La charte/politique/document ci-contre constitue le document de référence vis-à-vis de tous les traitements et la collecte de toute donnée par le service. Ce document s'applique au site <https://numericle.net> ainsi qu'à l'ensemble de tous les sous-domaines du site.

Ce document, ainsi que les autres documents présent sur la page <https://numericle.net/documents-legaux> forment un ensemble contractuel.

Sommaire	<ol style="list-style-type: none">1. Informations sur l'organisme2. Qu'est-ce qu'un cookie « informatique » ?3. Autorisation de traitement des données4. Quelles sont les données collectées et à quoi servent-elles ?5. Qui a accès aux données ?6. Combien de temps sont conservées les données ?7. Quels sont mes droits8. Qui est/sont les représentants aux données personnelles ?
----------	--

Informations sur l'organisme

Le site <https://numericle.net> et l'ensemble des services associées à Numériclé sont gérés par l'entreprise individuelle MR Quentin Sibold.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations sur l'organisme à la page <https://numericle.net/documents-legaux> > Mentions légales.

Qu'est-ce qu'un cookie « informatique » ?

Un cookie informatique est un fichier déposé sur votre ordinateur lors vous établissez une connexion avec un site internet. Ce fichier (non systématique) est souvent créé par le site en question afin de stocker une donnée propre à votre navigateur.

Les cookies sont utilisés à de nombreuses fins et pour notre site, ils sont utilisés pour :

- Identifier votre session et permettre l'accès à vos données
- Stocker des paramètres propres à votre utilisation du service
- Effectuer un suivi basique de l'utilisation que vous faites du site au cours de votre navigation

Les cookies stockés par nos services sur votre ordinateur n'ont pas d'autres objectifs que d'assurer le bon fonctionnement du site et ne font pas l'objet de suivi à des fins commerciales de votre navigation.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour supprimer les cookies ou bloquer leur utilisation. **Veillez noter cependant que vous ne serez pas en mesure de pouvoir vous connecter à votre espace personnel car les cookies servent à vous identifier parmi les autres utilisateurs du service.**

La visite du site sans cookies reste possible. Seules les pages nécessitant un compte seront inaccessibles.

Autorisation de traitement des données

Conformément au RGPD, nous sommes tenus de nous assurer d'avoir votre consentement lors du traitement des données personnelles que nous pouvons recueillir de votre part.

Nous pouvons être amené à demander votre consentement lors de ces situations :

- Lors de la création de votre compte
- Lors des échanges que vous pouvez avoir avec nous
- Lors de la récupération de documents ou de la transmission d'informations

Ce consentement est établi avant toute création de données vous concernant.

Une seule exception est faite vis-à-vis de notre système de suivi des utilisateurs : Matomo. En effet, nous avons configuré notre système pour que celui-ci respecte les exigences du RGPD et nous autorise à ne pas demander votre consentement.

Vous pouvez toujours signaler votre opposition au suivi sur la page :

<https://numericle.net/documents-legaux>

Quelles sont les données collectées et à quoi servent-elles ?

En tant que Service d'Assistance en Informatique, nous pouvons être amené à collecter un certain nombre de données. Pour faciliter la lecture de ce document, nous les avons listés en bas de ce document.

Qui a accès aux données ?

- L'ensemble des personnes travaillant au sein du service Numériclé peuvent accéder aux données constituées
- Les utilisateurs et propriétaires des données
- Les administrations, sur justification motivé légalement
- Henri, notre éditeur de facturation
- Notre hébergeur, Infomaniak Network SA
- Crisp.chat, pour le tchat en ligne
- Facebook, dans le cas des échanges via Facebook Messenger et uniquement dans ce cas de figure (si vous ne souhaitez pas communiquer de données à Facebook, vous pouvez toujours échanger avec nous par téléphone ou par mail)

Nous avons l'intention de mettre en place à moyen terme un système vous permettant de voir l'historique des personnes ayant eu accès à vos données personnelles. Nous modifierons cette section une fois cette modification mise en place.

Combien de temps sont conservées les données ?

Il existe plusieurs niveaux de conservation des données :

Les données de suivi (Matomo)	Ces données ne sont conservées qu'un mois
Les données non liées à un compte client	Ces données sont conservées pendant 1 an, afin de permettre d'effectuer un suivi adapté à nos clients
Les données lié à un compte client	Ces données sont conservées indéfiniment, jusqu'à suppression du compte par le client (ou perte accidentelle des informations mais on va essayer d'éviter ça)
Les documents légaux (ex Factures ou Devis)	Ces documents sont conservés indéfiniment pour une question d'ordre juridique. Bien que la durée de conservation est d'environ 10 ans, nous préférons les garder aussi longtemps que possible pour assurer un suivi et un historique de nos facturations

Quels sont mes droits ?

En tant que propriétaire de vos données, vous disposez d'un certain nombre de droits lié à vos données. Ces droits ne peuvent être remis en question que si notre entreprise en a l'obligation légale. Nous avons à cœur de vous permettre de faire respecter vos droits et nous mettons tout en œuvre pour vous offrir les outils adéquats pour les faire appliquer.

Le droit à l'information	Vous pouvez à tout moment vous informer et nous poser des questions sur la collecte de vos données, sur leur utilisation et sur l'obtention de ces données. Nous mettons également tout en œuvre pour vous assurer transparence dans le fonctionnement de notre service.
Le droit à l'opposition	Vous avez le droit de refuser la collecte de données personnelles par notre service ou la collecte de certaines données.
Le droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des données vous concernant et qui sont stockés chez nous
Le droit à la rectification	Bien que la quasi-totalité des données peuvent être modifiées par les utilisateurs et clients eux-mêmes, certaines informations peuvent être « figé » afin d'éviter les abus. Dans ces cas précis, vous pouvez également vous diriger vers nous afin que nous procédions aux changements souhaités.
Le droit à l'effacement	A l'exception des informations dont nous sommes tenus de conserver pour des questions juridiques, vous disposez d'un droit de suppression de vos données, ainsi que de votre compte.
Le droit à la portabilité	Vous pouvez demander auprès de notre service une archive avec l'ensemble des informations et des échanges qui ont pu être tenus avec nous.
Le droit à l'intervention humaine	Vous pouvez demander à n'importe quel moment auprès de nos services la possibilité de ne pas voir ses données traiter de manière automatisé.
Le droit à la limitation du traitement	Dans le cas où vous souhaitez que nous suspendions vos données dans l'attente d'une décision administrative, nous restons disponible pour procéder à cette opération.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Qui est/sont les représentants aux données personnelles ?

En tant qu'Entreprise Individuelle, c'est donc **Quentin Sibold** qui est le représentant aux données personnelles.

Vous pouvez le contacter via la page de contact du service : <https://numericle.net/contact>
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser.

Quelles sont les données collectées et à quoi servent-elles ? [tableau]

Données collectées par Matomo (système de suivi utilisateur)

L'ensemble de ces données ne sont pas recoupés pour une utilisation externe. Elles sont effacés au bout d'1 mois.

Par ailleurs, ces données sont stockées à des fins de surveillance uniquement pour repérer les visiteurs indésirables, tel que les bots ou les scripts malveillants.

Adresse IP <i>Seul les deux premiers groupes de chiffre sont conservés</i>	Navigateur
Moteur de rendu	Plugins du navigateur
Système d'exploitation	Résolution de l'écran
Première visite	Dernière visite
Pages vues	Temps de chargement moyen des pages
Nombre de visites	

Données collectés par notre service

Adresse mail	<p><i>Collecté lors :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• De vos échanges avec nous• De la création de votre compte client <p><i>Utilisé pour :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Vous identifier• Vous envoyez des documents importants• Vous envoyez des lettres d'informations sur demande
Prénom, Nom, Date de naissance, Adresse	<p><i>Collecté lors :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• De vos échanges avec nous• De la création d'une fiche client <p><i>Utilisé pour :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Vous identifier• Prendre RDV
Empreinte de votre mot de passe	<p><i>Collecté lors :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• De la création de votre compte client <p><i>Utilisé pour :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Vous identifier• Protéger votre compte des accès étrangers
Département	<p><i>Collecté lors :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• De la création de votre compte client <p><i>Utilisé pour :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Vous afficher les services disponibles dans votre département